

Условия платежа и возврата

Оплата осуществляется через систему Uniteller

Перечисленные денежные средства могут быть возвращены плательщику полностью или частично.

Информация об условиях оплаты и безопасности платежей

Вы можете оплатить свой заказ онлайн с помощью предложенных методов оплат через платежный сервис компании Uniteller.

После подтверждения заказа Вы будете перенаправлены на защищенную платежную страницу Uniteller, где необходимо будет ввести данные для оплаты заказа. После успешной оплаты на указанную в форме оплаты электронную почту будет направлен электронный чек с информацией о заказе и данными по произведенной оплате.

Гарантии безопасности Безопасность процессинга Uniteller подтверждена сертификатом стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS. Надежность сервиса обеспечивается интеллектуальной системой мониторинга мошеннических операций, а также применением 3D Secure — современной технологией безопасности интернет-платежей. Данные Вашей карты вводятся на специальной защищенной платежной странице. Передача информации в процессинговую компанию Uniteller происходит с применением технологии шифрования TLS. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским каналам, имеющим наивысший уровень надежности. Uniteller не передает данные Вашей карты магазину и иным третьим лицам! Если Ваша карта поддерживает технологию 3D Secure, для осуществления платежа, Вам необходимо будет пройти дополнительную проверку пользователя в банке-эмитенте (банк, который выпустил Вашу карту). Для этого Вы будете направлены на страницу банка, выдавшего карту. Вид проверки зависит от банка. Как правило, это дополнительный пароль, который отправляется в SMS, карта переменных кодов, либо другие способы.

Если у Вас возникли вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу технической поддержки процессингового центра Uniteller: support@uniteller.ru или по телефону 8 800 100 19 60 срок рассмотрения заявки на возврат денежных средств составляет «7» дней. Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой производился платеж. Возврат денежных средств на карту осуществляется в срок от 15 до 30 банковских дней, в зависимости от Банка, которым была выпущена банковская карта.

Положение о порядке возврата денежных средств

ООО «Диагнокат»
УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
В.Л. Александровский
«18» апреля 2023 г.

1. Общие положения

Настоящее Положение о порядке возврата денежных средств (далее – Положение) разработано в целях упорядочения возврата Лицензиату денежных средств со стороны Лицензиара (ООО «Диагнокат») в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий заключенных договоров на предоставление за вознаграждение Лицензиату права использования Программы для ЭВМ «Диагнокат (Diagnocat)» на условиях простой (неисключительной) лицензии.

Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

Программа для ЭВМ «Диагнокат (Diagnocat)», Программа – представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая порождаемые ею аудиовизуальные отображения (ст. 1261 ГК РФ), исключительные (авторские) права на которую, принадлежат Лицензиару. Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2019616459.

Лицензия – предоставляемое согласно настоящему Договору право Лицензиата использовать Программу способами и в пределах, предусмотренных настоящим Договором, на условиях простой (неисключительной) лицензии с сохранением за Лицензиаром, права выдачи лицензий другим лицам.

Правообладатель, Лицензиар – Общество с ограниченной ответственностью «Диагнокат» (ИНН 7716919359, адрес 129337, Москва г., вн. тер. г. муниципальный округ Ярославский, ул. Палехская, д. 21, эт/пом/ком 1/II-III/13) – юридическое лицо, обладающее исключительными правами на Программу для ЭВМ «Диагнокат (Diagnocat)» и любые ее компоненты и элементы, включая объекты авторского права и товарные знаки, заключенные в ней, и иные объекты интеллектуальной собственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Лицензиат – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, подписавшее настоящий Договор и являющееся его стороной.

Личный кабинет – виртуальный личный кабинет Лицензиата, расположенный на серверах Лицензиара и находящийся по адресу www.diagnocat.ru, доступ к которому осуществляется после авторизации Лицензиата (направления логина и пароля, известных только Лицензиату).

Интернет-сайт Лицензиара, Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменному имени www.diagnocat.ru. Лицом, самостоятельно и по своему усмотрению определяющим порядок использования сайта, в том числе порядок размещения информации на Сайте, является Лицензиар.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации № 54 от 22.05.2003 «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности Лицензиара в части возврата денежных средств физическому лицу или юридическому лицу, оплатившему договор на предоставление за вознаграждение Лицензиату права использования Программы для ЭВМ «Диагнокат (Diagnocat)» на условиях простой (неисключительной) лицензии.

1.3. Настоящее Положение определяет:

- условия и порядок возврата денежных средств;
- перечень документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств;
- сроки возврата денежных средств;
- порядок информирования Лицензиата о порядке возврата денежных средств.

2. Условия возврата денежных средств.

2.1. Денежные средства (либо часть денежных средств) при случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий заключенного Договора на предоставление Лицензиату права использования Программы для ЭВМ «Диагнокат (Diagnocat)» на условиях простой (неисключительной) лицензии возвращаются Лицензиату в случаях:

- когда невыполнение обязательств по договору на предоставление права использования программы для ЭВМ «Диагнокат (Diagnocat)» (простой неисключительной лицензии) (далее – «Договор») допущено по вине Лицензиара;
- при одностороннем расторжении договора со стороны Лицензиара;
- возврат ошибочно начисленных денежных средств после обнаружения счетной ошибки;
- иных случаях, указанных в Договоре.

2.2. Денежные средства не возвращаются:

а) в случае досрочного прекращения действия Договора по желанию Лицензиата или в случае нарушения им условий Договора (кроме случаев, прямо указанных в Договоре);

б) при иных обстоятельствах, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3. Перечень документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств

3.1. Возврат денежных средств осуществляется Лицензиату при предоставлении следующих документов:

1) Заявление на возврат денежных средств по образцу Лицензиара (приложение №1 1);

2) оригинал документа, подтверждающего оплату данной услуги (при наличии);

В случае оплаты услуги по банковской карте или перечислением на расчетный счет учреждения — реквизиты банковской карты или копия первой страницы сберегательной книжки, в которых указаны: ФИО, номер лицевого счета, номер расчетного счета. При отсутствии документов оплаты подтверждением оплаты считаются документы оператора фискальных данных (ОФД);

3) оригинал паспорта.

3.2. При необходимости сотрудники Лицензиара могут потребовать дополнительные документы у Лицензиата.

3.3. Возврат денежных средств Лицензиату производится:

— безналичным путем в случае оплаты услуги по банковской карте или перечислением на расчетный счет учреждения, которое оплачивало услуги Лицензиату.

4. Сроки возврата денежных средств

4.1. Денежные средства возвращаются Лицензиату в течении десяти рабочих дней с даты предоставления полного комплекта документов, перечисленных в п. 3.1. настоящего Положения, согласно ст. 31 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

5. Порядок информирования Лицензиата о порядке возврата денежных средств

5.1. Информирование Лицензиата с настоящим Положением происходит при размещении на Сайте.

6. Заключительные положения

6.1. Претензии и жалобы за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных услуг, оплата за которые произведена без финансовых документов, подтверждающих оплату данных услуг, не принимаются.

6.2. В случаях, не предусмотренных настоящим Положением, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Претензии и споры разрешаются по соглашению сторон, а в случае недостижения соглашения - в порядке, определенном законодательством Российской Федерации.

6.4. Лицензиар вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Положение. Новая версия Положения вступает в силу с даты опубликования ее на Сайте.

Приложение №1
к Положению «О порядке возврата
денежных средств»

ЗАЯВЛЕНИЕ
(ОБРАЗЕЦ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ)

Генеральному директору

ООО «Диагнокат»

Александровскому Владимиру Леонидовичу

От _____

Паспорт серия _____ № _____

Выдан _____

« _____ » _____ года

Зарегистрирован по адресу: _____

ИНН _____

Прошу вас вернуть денежные средства в размере

_____ (сумма числами)

_____ (сумма прописью)

рублей.

По причине

Вышеуказанные средства прошу перечислить на следующие реквизиты:

Полное наименование банка

БИК _____ КПП _____

Р/с _____

№ карты _____

Ф.И.О. владельца расчетного счета _____

Претензий к ООО «Диагнокат» не имею.

Дата: _____

_____ / _____

Подпись

расшифровка

ЗАЯВЛЕНИЕ
(ОБРАЗЕЦ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ)

Генеральному директору

ООО «Диагнокат»

Александровскому Владимиру Леонидовичу

От _____ (полное наименование)

ОГРН _____

ИНН _____

Адрес: _____

Просим вернуть денежные средства в размере

_____ (сумма числами)

_____ (сумма прописью)

рублей.

По причине

Вышеуказанные средства просим перечислить на следующие реквизиты:

Полное наименование банка: _____

Р/с _____

БИК _____

ИНН _____

КПП _____

К/с _____

Наименование получателя платежа: _____

Претензий к ООО «Диагнокат» не имеем.

Дата: _____

Должность: _____

_____/_____

Подпись расшифровка

М.П.