



ДОГОВОР-ОФЕРТА

на предоставление права использования программы для ЭВМ «Диагнокат (Diagnocat)»

(простая неисключительная лицензия)
г. Москва

По состоянию на 01.05.2024 года

Общество с ограниченной ответственностью «Диагнокат» (ИНН 7716919359; ОГРН 1187746771464), именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице Александровского Владимира Леонидовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, либо физическое лицо, приобретающее лицензию по настоящему Договору для коммерческого использования, именуемое в дальнейшем «Лицензиат», с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Лицензиар публикует настоящую публичную оферту на предоставление права использования программы для ЭВМ «Диагнокат (Diagnocat)» (простая неисключительная лицензия) для заключения с ним лицензионного договора на изложенных в настоящем документе условиях, в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.
- 1.2. Лицензионный договор на условиях, изложенных в настоящей оферте, признается заключенным с момента ее акцепта Лицензиатом. Акцепт осуществляется после ознакомления с настоящей публичной офертой.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В рамках настоящего Договора Стороны договорились о единообразном толковании следующих терминов и понятий:

Оферта - настоящий документ, публичное предложение Лицензиара, адресованное юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям или физическим лицам, , заключить с ним лицензионный договор (далее –



«Договор») на условиях, содержащихся в Договоре.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора. Акцептом по настоящему Договору является факт оплаты Лицензиатом вознаграждения по Договору.

Прайс-лист – неотъемлемая часть Договора, документ, отражающий ценовую политику Лицензиара и состав Тарифных планов и Дополнительных модулей. Действующая редакция Прайс-листа публикуется на сайте <https://diagnocat.ru/price/>.

Тарифный план – состав предоставляемых Лицензиаром неисключительных прав использования программ для ЭВМ. Состав Тарифного плана определяется действующим Прайс-листом.

Интернет-сайт Лицензиара, Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменному имени www.diagnocat.ru. Лицом, самостоятельно и по своему усмотрению определяющим порядок использования Сайта, в том числе порядок размещения информации на Сайте, является Лицензиар.

Программа для ЭВМ «Диагнокат (Diagnocat)», Программа – представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая порождаемые ею аудиовизуальные отображения (ст. 1261 ГК РФ), исключительные (авторские) права на которую, принадлежат Лицензиару. Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2019616459.

Лицензия – предоставляемое согласно настоящему Договору право Лицензиата использовать Программу способами и в пределах, предусмотренных настоящим Договором, на условиях простой (неисключительной) лицензии с сохранением за Лицензиаром, права выдачи лицензий другим лицам.

Правообладатель, Лицензиар – Общество с ограниченной ответственностью «Диагнокат» (ИНН 7716919359, адрес 129337, Москва г., вн. тер. г. муниципальный округ Ярославский, ул. Палехская, д. 21, эт/пом/ком 1/II-III/13) – юридическое лицо, обладающее исключительными правами на Программу для ЭВМ «Диагнокат (Diagnocat)» и любые ее компоненты и элементы, включая объекты авторского права, заключенные в ней, и иные объекты интеллектуальной собственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.



Лицензиат – юридическое или физическое лицо, акцептовавший (равнозначно: заключивший) лицензионный договор и являющийся его стороной.

Личный кабинет – виртуальный личный кабинет Лицензиата, расположенный на серверах Лицензиара и находящийся по адресу <https://app.diagnocat.ru/login>, доступ к которому осуществляется после авторизации Лицензиата.

Регистрация на Сайте – действия Лицензиата по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Сайте, которые, в случае отсутствия у Лицензиара возражений по регистрации Лицензиата, влекут за собой создание учетной записи с присвоением логина и пароля для доступа в Личный кабинет.

Логин – уникальный идентификатор Лицензиата, известный только Лицензиару и Лицензиату.

Отчет – результат обработки снимков зубов программой для ЭВМ «Диагнокат (Diagnocat).

Пациент – физическое лицо, которому Лицензиат оказывает медицинские услуги или медицинскую помощь.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. По настоящему Договору Лицензиар за вознаграждение предоставляет Лицензиату право использования Программы на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории всего мира на условиях и на срок действия, предусмотренный настоящим Договором, в пределах количества Отчетов в соответствии с выбранным Тарифным планом согласно действующему Прайс-Листу, а Лицензиат обязуется своевременно уплачивать вознаграждение в соответствии с выбранным Тарифным планом и/ или Дополнительными модулями, указанными в действующем Прайс-листе.

3.2. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использовать Программу следующими способами:

3.2.1. предоставление Лицензиату (работникам Лицензиата) удалённого доступа для работы в Программе;

3.2.2. предоставление доступа к информации, сформированной в результате использования Программы;



- 3.2.3. использование Программы в научных целях и в учебном процессе, исключая случаи перепродажи, аренды или передачи Программы и полученных в рамках ее использования результатов третьим лицам.
- 3.3. Лицензиар сохраняет за собой право выдачи лицензий на использование Программы другим лицам.
- 3.4. Для использования Программы Лицензиату необходимо иметь компьютер, подключённый к сети Интернет и соответствующий техническим требованиям, а именно:
- 3.4.1. Компьютер под управлением ОС Windows 7/8/10 или macOS;
- 3.4.2. Adobe Reader DC актуальной версии (для генерации и печати PDF отчетов);
- 3.4.3. Мобильные устройства на базе iOS или Android (только просмотр);
- 3.4.4. Интернет-соединение для 2D модуля: 1-5 Мбит/сек;
- 3.4.5. Интернет-соединение для 3D модуля: 10 Мбит/сек минимально, рекомендовано 50 Мбит/сек.
- 3.5. В обязанности Лицензиара по настоящему Договору не входит оказание Лицензиату услуг по предоставлению доступа в сеть Интернет, услуг по настройке или диагностике компьютеров, программного обеспечения и пр.
- 3.6. Лицензиат несет ответственность за действия, совершенные третьими лицами с использованием его Личного кабинета, а также за ущерб, причиненный третьими лицами, в том числе за ущерб, нанесенный Программе и/или Лицензиару.
- 3.7. При необходимости Лицензиату могут быть возмездно оказаны иные услуги, а также выполнены работы, предусмотренные Прайс-листом Лицензиара.
- 3.8. Использование Программы в разных странах может быть ограничено в связи с регуляторными особенностями в этих странах.

4. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММОЙ

- 4.1. После заключения настоящего Договора Лицензиат получает доступ к использованию Программой в следующем порядке:
- 4.1.1. Лицензиат производит оплату вознаграждения за Лицензию;



- 4.1.2. После оплаты вознаграждения Лицензиат получает на свою электронную почту, сообщенную Лицензиару и соответствующую Логину, ссылку на создание Пароля для входа в Программу. Получение Лицензиатом ссылки определяется сторонами как авторизация Личного кабинета.
 - 4.1.3. Все действия, совершенные в Личном кабинете с использованием Логина (адреса электронной почты) и Пароля Лицензиата и/или представителя Лицензиата, считаются действиями совершенными самим Лицензиатом.
 - 4.1.4. Дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара является датой и основанием для авторизации Личного кабинета Лицензиата.
 - 4.1.5. Дата авторизации в Личном кабинете является датой предоставления Лицензии и обязанность по предоставлению Лицензии Лицензиату считается исполненной Лицензиаром надлежащим образом и подписание дополнительных документов не требуется.
- 4.2. Акцептуя настоящую публичную оферту и получая доступ к пользованию Программой, Лицензиат подтверждает, что он ознакомлен со всеми условиями Лицензиара по предоставлению Лицензии, использованию Программы и условиями настоящей оферты.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Лицензиар обязуется:

- 5.1.1. предоставить Лицензиату фактическую возможность использовать Программу в согласованных объемах и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Прайс-Листом;
- 5.1.2. обеспечивать поддержание нормального функционирования Программы;
- 5.1.3. обеспечить невозможность использования Программы после окончания срока Лицензии или в случае неоплаты Лицензиатом.
- 5.1.4. направлять Акты приема-передачи оказанных услуг и/или выполненных работ в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оказания услуг и/или выполнения работ. В случае отсутствия в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Лицензиатом Акта сдачи-приемки мотивированного отказа от приемки услуг и/или выполнения работ, в письменном виде, оказанные Лицензиаром услуги/выполненные работы, признаются принятыми Лицензиатом и подлежащим оплате в полном объеме.



5.2. Лицензиар вправе:

- 5.2.1. Осуществлять любую модификацию Программы при условии сохранения в нем содержания и структуры введенных Лицензиатом данных.
- 5.2.2. Удалять введенную Лицензиатом в Программе информацию, не соответствующую требованиям законодательства Российской Федерации.
- 5.2.3. Приостановить предоставление Лицензии и/или досрочно отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, уведомив Лицензиата в письменной форме, в следующих случаях:
 - 5.2.3.1. Лицензиат осуществляет действия, нарушающие правила использования Лицензии, указанные в настоящем Договоре, или положения законодательства Российской Федерации;
 - 5.2.3.2. данные, вводимые Лицензиатом в Программе, противоречат законодательству Российской Федерации;
 - 5.2.3.3. при нарушении Лицензиатом обязательств, предусмотренных настоящим Договором. В указанных случаях внесенные Лицензиатом денежные средства в оплату лицензионного вознаграждения не возвращаются.
- 5.2.4. Выпускать обновления для Программы.
- 5.2.5. В случае расторжения или отказа Лицензиата от продления настоящего договора, нарушения сроков внесения лицензионного вознаграждения более чем на 30 календарных дней, Лицензиар вправе удалить хранящиеся в Программе данные Лицензиата. Лицензиат вправе приобрести услугу по хранению данных, ранее введенных Лицензиатом в Программе и оплатить стоимость данной (далее – «Услуга»). Стоимость Услуги определяется действующим Прайс-листом Лицензиара.

5.3. Лицензиат обязуется:

- 5.3.1. до заключения настоящего Договора ознакомиться с документами Лицензиара, размещаемыми на Сайте;
- 5.3.2. осуществлять ввод только тех данных в Программе, которые являются достоверными и соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации;



- 5.3.3. в случае несанкционированного получения доступа к Программе третьими лицами из Личного кабинета Лицензиата немедленно известить об этом Лицензиара;
- 5.3.4. немедленно извещать Лицензиара о возникающих неполадках в доступе к Программе, в том числе при вводе в нее данных;
- 5.3.5. своевременно осуществлять оплату вознаграждения, стоимость оказанных услуг и/или выполненных работ;
- 5.3.6. не перерабатывать, не модифицировать, не дизассемблировать, не декомпилировать Программу, не переводить Программу на другие языки, не встраивать ее в другое программное обеспечение или объединять с ним, не создавать переработанную версию любой части Программы, не усовершенствовать Программу, не пытаться получить исходный текст (код) Программы; не распространять Программу среди третьих лиц за плату или без взимания таковой;
- 5.3.7. использовать права, предоставленные по настоящему Договору, добросовестно, в соответствии с целями использования Программы, предусмотренным настоящим Договором;
- 5.3.8. не использовать Программу для причинения ущерба третьим лицам, включая других лицензиатов, и в иных целях и/или способами, нарушающими применимое законодательство;
- 5.3.9. принять оказанные услуги и/или работы и подписать Акты приема-передачи в течении 5 (пяти) рабочих дней или направить мотивированный отказ.

5.4. Лицензиат вправе:

- 5.4.1. осуществлять использование Программы на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5.5. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логина и пароля для Личного кабинета. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Лицензиата, считаются осуществленными Лицензиатом. Лицензиат самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Лицензиата, включая, но не ограничиваясь, ответственность за сохранность персональных данных третьих лиц. Лицензиар не несет ответственность за несанкционированное использование регистрационных данных Лицензиата третьими лицами, за противоправные действия Лицензиата, совершаемые при использовании Программы. Лицензиат самостоятельно возмещает любой



ущерб, причинённый третьим лицам при использовании им Программы, обязуется оградить Лицензиата от любых претензий и требований третьих лиц в связи с использованием Лицензиатом Программы и возместить Лицензиату убытки, причиненные предъявлением таких претензий и требований третьими лицами. Изменение логина возможно по официальному письменному заявлению Лицензиата подписанному:

- единоличным исполнительным органом Лицензиата, если Лицензиат является юридическим лицом, либо
- непосредственно Лицензиатом в случае, если Лицензиат является физическим лицом.

6. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

- 6.1. Размер лицензионного вознаграждения определяется Прайс-листом Лицензиара. Сумма лицензионного вознаграждения не облагается НДС (на основании главы 26.2 НК РФ).
- 6.2. Стоимость работ и/или услуг определяется в соответствии с Прайс-листом Лицензиара, НДС не облагается, в связи с применением Лицензиаром упрощенной системы налогообложения.
- 6.3. Оплата вознаграждения, работ и/или услуг осуществляется в порядке 100% предоплаты. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в безналичной форме рублях РФ. Обязательство Лицензиата по оплате вознаграждения и стоимости услуг/работ считается исполненным с момента поступления денежных средств на счет Лицензиара.
- 6.4. Лицензиар вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в части размера и порядка оплаты вознаграждения (далее- «условия оплаты вознаграждения»), работ и/или услуг. Оповещение Лицензиата об изменениях условий оплаты вознаграждения происходит электронным письмом, отправленным на электронный адрес Лицензиата с электронного адреса Лицензиара. Такое изменение не влечет для Лицензиата перерасчета (увеличения) стоимости уже оплаченного вознаграждения согласно Тарифному плану, Дополнительных модулей, работ и/или услуг но согласование финансовых условий на следующий период использования осуществляется на основании Прайс-листа, действующего на момент оплаты вознаграждения, работ и/или услуг.
- 6.5. В случае досрочного прекращения действия настоящего Договора по инициативе Лицензиата или расторжения Договора в случае нарушения им



условий настоящего Договора, оплаченная Лицензиатом сумма вознаграждения не подлежит возврату.

- 6.6. Права на пользование Лицензией прекращаются у Лицензиата по окончании срока действия Лицензии вне зависимости от использованного количества Отчетов, или использования всего количества Отчетов в текущей Лицензии до окончания срока ее действия, в зависимости от того, что произойдет раньше. В случае если срок действия Лицензии истек и при этом Лицензиатом не было в полном объеме использовано все количество Отчетов, неиспользованное количество Отчетов НЕ переносится на новый срок и на новую Лицензию, и Лицензиату не полагаются никакие компенсации за неиспользованное количество Отчетов. Лицензиат вправе приобрести новую Лицензию на условиях официального Прайс-листа Лицензиара, действующего на момент покупки новой Лицензии.
- 6.7. Лицензиат вправе в любое время изменить Тарифный план на аналогичный или с более широким функционалом, путем уведомления Лицензиара по электронной почте. В случае изменения Тарифного плана на более дорогой по стоимости или аналогичный по стоимости, но с другим функционалом, Тарифный план. При этом Лицензиар не производит полный или частичный возврат денежных средств за неиспользованные Отчеты либо неиспользованный срок пользования Лицензией. В этом случае Лицензиар выставляет Лицензиату дополнительный счет на оплату разницы в стоимости между неиспользованным периодом действия Лицензии с учетом количества неиспользованных Отчетов и стоимостью нового Тарифного плана, согласно действующему Прайс-листу Лицензиара. Перерасчет производится в соответствии со сроком подписки, в течение которого Лицензиат пользовался текущей подпиской, с округлением до месяца в большую сторону. С момента оплаты указанного счета Лицензиатом действие предыдущего Тарифного плана прекращается и начинает действовать новый Тарифный план.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. Лицензиат использует предоставленные права использования Программы, понимая ее назначение и возможности. Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие Программы цели использования Лицензиата.
- 7.3. Лицензиат соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.



- 7.4. Лицензиар не несет ответственности за действия Лицензиата, связанные с использованием предоставленных прав использования Программы.
- 7.5. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за ущерб любого рода, понесённый Лицензиатом из-за утери и/или разглашения своих данных, необходимых для доступа к Программе.
- 7.6. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за задержки и перебои в работе Программы, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Лицензиара.
- 7.7. Лицензиар не несет ответственности за качество сервисов (в частности, но не ограничиваясь, сервисов передачи данных), необходимых для работы с Программой, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Лицензиаром.
- 7.8. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Программой Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее), произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы.
- 7.9. Лицензиар обеспечивает базовую информационную безопасность данных Лицензиата в пределах, определяемых в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 7.10. Лицензиар несет ответственность за обеспечение функциональности Программы в части сохранности данных Лицензиата лишь в том случае, если утрата или искажение указанных данных возникла по его вине. В указанном случае срок действия Лицензии продлевается на срок, который потребовался для восстановления потерянных данных Лицензиата, но не более 3-х дней. Период такой потери определяется с момента извещения о ней Лицензиатом Лицензиара до момента её устранения.
- 7.11. В случае нарушения доступности Программы для Лицензиата по вине или в связи с предотвратимыми неполадками в оборудовании Лицензиара, срок действия Лицензии продлевается на срок, в течение которого Программа была недоступна. Период недоступности Программы считается с момента извещения об этом Лицензиара до момента восстановления функциональности Программы.
- 7.12. Лицензиар не несет ответственности за достоверность информации, размещаемой Лицензиатом в Программе, и за соответствие ее нормам законодательства. Всю полноту ответственности за нарушения законодательства Российской Федерации в отношении информации, размещаемой Лицензиатом в Программе, несет Лицензиат.



- 7.13. Лицензиат гарантирует и заверяет, что вводимая им в Программе информация не нарушает каких-либо прав третьих лиц, включая права интеллектуальной собственности. В случае нарушения данных гарантий и заверений Лицензиат возмещает Лицензиару все понесенные им убытки, вызванные таким нарушением в случае предъявления к Лицензиару претензий со стороны третьих лиц.
- 7.14. Лицензиар имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора (прекратить предоставление Лицензии Лицензиату) без возврата уплаченного вознаграждения и без возмещения каких-либо убытков, понесенных Лицензиатом в результате прекращения предоставления Лицензии:
- 7.14.1. в случае нарушения Лицензиатом пунктов 5.3.1-5.3.8 настоящего Договора;
- 7.14.2. в случае злоупотребления Лицензиатом полученными им по настоящему Договору правами, в том числе в связи с получением жалоб от других лицензиатов;
- 7.14.3. в случае причинения Лицензиатом ущерба Лицензиару и/или другим лицензиатам.
- 7.15. Лицензиат несет ответственность за сохранность своих учетных данных, в том числе своего логина и пароля к Личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине его несанкционированного использования третьими лицами. Лицензиар не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие в результате несанкционированного использования третьими лицами логина и пароля доступа Лицензиата.
- 7.16. В случае нарушения условий, предусмотренных пунктом 5.3.6. настоящего Договора, Лицензиат обязан уплатить Лицензиару штраф в размере вознаграждения, предусмотренного п. 6.1. настоящего Договора, плюс 60% (шестьдесят процентов) от суммы полученного дохода в результате нарушения указанных условий.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1. Целью настоящего раздела Договора является защита информации, которую Стороны предоставляют (раскрывают) друг другу в ходе сотрудничества по настоящему Договору.
- 8.2. Стороны соглашаются считать весь объем информации, предоставляемой друг другу в рамках настоящего Договора или, в связи с обозначенной в нем целью, партнерами/клиентами Сторон, равно как информации о настоящем Договоре и сделанных предложениях, Конфиденциальной информацией (а в



пределах, допускаемых действующим российским законодательством, — коммерческой тайной), если из положений Договора прямо не следует иное.

- 8.3. Каждая сторона, получающая Конфиденциальную информацию («Получающая Сторона») другой стороны («Раскрывающая Сторона»), не имеет права сообщать Конфиденциальную Информацию кому-либо без прямого на то разрешения Раскрывающей стороны и должна принимать все разумные меры для защиты Конфиденциальной Информации, включая, в частности, все меры, которые она принимает для защиты собственной конфиденциальной информации/ коммерческой тайны.
- 8.4. Получающая Сторона обязуется использовать Конфиденциальную Информацию Раскрывающей Стороны исключительно в целях исполнения настоящего Договора.
- 8.5. Получающая Сторона обязуется ограничить круг лиц, имеющих доступ к Конфиденциальной информации, исключительно своими сотрудниками, либо сотрудниками своих контрагентов, непосредственно участвующих в исполнении Договора, с которыми у Получающей стороны имеется аналогичное соглашение о конфиденциальности.
- 8.6. Обязательства, изложенные в настоящем разделе Договора, не распространяются на следующие сведения:
 - 8.6.1. сведения, которые являются, либо становятся общеизвестными не по вине Стороны, получившей данные сведения от другой Стороны Договора, что должно быть подтверждено соответствующими доказательствами;
 - 8.6.2. сведения, которые были получены Сторонами от третьих лиц, без обязательства о сохранении конфиденциальности;
 - 8.6.3. сведения, самостоятельно полученные либо разработанные Стороной;
 - 8.6.4. сведения, раскрытие которых необходимо в соответствии с требованиями законодательства или органов, имеющих соответствующие полномочия. Данные сведения могут быть предоставлены только в адрес органов, имеющих соответствующие полномочия, в порядке, предусмотренном применяемым законодательством.
- 8.7. Не является разглашением предоставление Конфиденциальной информации третьим лицам при наличии письменного согласия Стороны, предоставившей Конфиденциальную информацию, на ее раскрытие.
- 8.8. За каждое нарушение обязательств о неразглашении Конфиденциальной информации, предусмотренных настоящим Договором, Получающая Сторона



обязуется возместить все документально подтвержденные убытки, возникшие в результате такого нарушения.

8.9. Обязательства, установленные настоящим Договором относительно защиты Конфиденциальной информации, действительны в течение срока действия настоящего Договора и в течение 3 (трех) лет после прекращения его действия/ окончания срока действия.

8.10. Лицензиар вправе агрегировать, систематизировать и анализировать получаемую от Лицензиата информацию, в том числе Конфиденциальную, с целью создания информационно-аналитических отчетов и баз данных, при этом Лицензиар гарантирует нераспространение и сохранность конфиденциальной информации, содержащейся в отчетах и базах в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

8.11. Лицензиар вправе раскрыть полученную от Лицензиата информацию, в том числе путем обезличивания данных Лицензиата и иной охраняемой информации, для создания информационно-аналитических отчетов и баз данных, не содержащих конфиденциальную информацию.

9. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПОРУЧЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Акцептуя настоящий Договор, Лицензиат выражает согласие на обработку Лицензиаром своих персональных данных, включая фамилию и имя, адрес электронной почты, телефон и другие данные, указываемые при регистрации и при использовании Программы как без использования средств автоматизации, так и с их использованием (далее – «Согласие»).

9.2. Персональные данные Лицензиата и иных субъектов персональных данных обрабатываются в целях исполнения условий Договора, в целях оказания услуг и выполнения работ, ведения учета и систематизации оказанных услуг и выполненных работ, а также в целях улучшения качества обслуживания и проведения маркетинговых программ, статистических исследований, сбора и анализа материалов относительно востребованности Программы, проверки, исследования и анализа данных, позволяющих поддерживать и улучшать функционал и разделы Программы, а также разработки нового функционала и разделов.

9.3. В ходе обработки с персональными данными Лицензиата будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение,



предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

- 9.4. Передача персональных данных Лицензиата третьим лицам осуществляется на основании законодательства Российской Федерации, договора с участием субъекта персональных данных или с согласия субъекта персональных данных. Лицензиат предоставляет согласие на возможную передачу своих персональных данных третьим лицам, в том числе Лицензиару для исполнения целей обработки персональных данных.
- 9.5. Персональные данные обрабатываются в течение срока действия Договора и могут обрабатываться 5 (пять) лет после его прекращения.
- 9.6. Акцептуя настоящий Договор, Лицензиат также выражает согласие на информационные (рекламные) оповещения, а также системные сообщения и уведомления, связанные с работой Программы, по электронной почте и иным каналам связи, указанным Лицензиатом.
- 9.7. Согласие может быть отозвано Лицензиатом или его законным представителем путем направления письменного заявления Лицензиару или его представителю по электронному или почтовому адресу, указанному в настоящей оферте.
- 9.8. В случае отзыва Лицензиатом или его законным представителем согласия на обработку персональных данных Лицензиата, Лицензиар вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Лицензиата персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».
- 9.9. Согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п.9.5. и п.9.7.
- 9.10. В отношении персональных данных третьих лиц, в частности, но не ограничиваясь, персональных данных пациентов Лицензиата (далее – «Субъектов»), включая, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона и/или адрес электронной почты; онлайн-фотографии полости рта, слепки изображения скана полости рта, рентгенограммы, модели для изучения и планы лечения; иные сведения, к которым Лицензиар может получить доступ в ходе исполнения Договора; акцепт Лицензиатом настоящего договора-оферты рассматривается Сторонами как поручение Лицензиата на обработку персональных данных Субъектов другому лицу – Лицензиару, предусмотренное ч. 3 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. Лицензиат поручает Лицензиару осуществление следующих действий с персональными данными Субъектов, совершаемых как с использованием



средств автоматизации, так и без использования таковых: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание, блокировка, удаление, уничтожение. Такие действия поручаются Лицензиару исключительно с целью выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором – офертой. Содержание и перечень обрабатываемых персональных данных субъектов, поручаемых на обработку Лицензиару, определяется Лицензиатом.

- 9.11. Порученные Лицензиару персональные данные субъектов по поручению Лицензиата, могут передаваться на обработку третьим лицам с условием исключительной конфиденциальности для достижения целей предоставления Лицензиату права пользования Программой. К таким лицам могут относиться, в частности, в зависимости от целей, ООО «Диагнокат» (Республика Армения) и иные компании группы Diagnostocat, контрагенты (включая компании, оказывающие услуги поддержки информационных систем) и иные лица.
- 9.12. Лицензиар не получает согласие пациента как субъекта персональных данных на обработку его персональных данных по поручению. Лицензиат, являясь Оператором персональных данных, самостоятельно уведомляет субъектов персональных данных о факте обработки персональных данных субъекта и получает согласие субъекта на поручение обработки персональных данных Лицензиару. Ответственность перед субъектами, чьи персональные данные обрабатываются Лицензиаром по поручению, несет Лицензиат как Оператор персональных данных. Лицензиар вправе в течение срока действия Договора запрашивать у Лицензиата документальное подтверждение согласия субъектов на поручение обработки персональных данных.
- 9.13. Обработка персональных данных по поручению Лицензиата производится Исполнителем в целях указанных в п.9.2. настоящего Договора-оферты. Стороны настоящим согласились, что взимание какой-либо платы за выполнение поручения Лицензиата по обработке персональных данных Субъектов не предполагается, так как это соглашение заключено исключительно в целях исполнения законодательства РФ.
- 9.14. При обработке Данных пациентов от имени Лицензиата Лицензиар обязуется обеспечивать конфиденциальность и защиту Данных пациентов. Лицензиар обязуется соблюдать требования по защите Данных пациентов в соответствии с законодательством о персональных данных, в т.ч. обеспечивать принятие мер для защиты Данных пациентов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении Данных пациентов в соответствии с применимыми по отношению к заявленным целям и видам обработки Данных пациентов требованиями Законодательства о защите данных, соблюдая, в



частности, применимые требования к защите Данных пациентов, организационные и технические меры по обеспечению безопасности Данных пациентов:

определение угроз безопасности данных при их обработке в информационных системах данных;

применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности данных при их обработке в информационных системах, необходимых для выполнения требований к защите данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности данных;

при необходимости, применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности данных до ввода в эксплуатацию информационной системы данных;

обнаружение фактов несанкционированного доступа к данным и принятие необходимых мер для устранения нарушений;

восстановление данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

установление правил доступа к данным, обрабатываемым в информационной системе, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с данными в информационной системе;

контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности данных и уровня защищенности информационных систем;

ознакомление и обучение работников, осуществляющих обработку данных, правилам и условиям обработки данных и требованиям к безопасности данных.

9.15. Лицензиат настоящим обязуется самостоятельно получить согласия своих работников и иных Субъектов персональных данных, на передачу их персональных данных в рамках заключения и исполнения Договора и использования Программы Лицензиату/поручение обработки таких персональных данных Лицензиату, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, до осуществления такой передачи/поручения обработки.

9.16. При необходимости передачи персональных данных одной Стороной (далее – «передающая Сторона») другой Стороне (далее – «получающая



Сторона») в целях заключения и исполнения настоящего Договора (включая осуществление взаимодействия между Сторонами и работниками Сторон, исполнение соответствующих обязательств по договору, обеспечение подписания документации уполномоченными лицами, ведение учета контрагентов и договоров), а также обеспечения прав и законных интересов Сторон и соблюдения законодательства (включая выполнение процедур должной осмотрительности), Стороны обязуются соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными соответствующими нормативными актами.

- 9.17. Обработка персональных данных осуществляется Сторонами, а также иными третьими лицами, которые привлекаются Сторонами к обработке, или которым передаются персональные данные и иная информация (или предоставляется доступ к ним) в указанных целях в соответствии с законодательством РФ. К числу подобных третьих лиц, которым могут передаваться персональные данные или которые могут привлекаться к их обработке со стороны Лицензиара, могут относиться, в частности, в зависимости от целей, ООО «Диагнокат» (Республика Армения) и иные компании группы Diagnost, контрагенты (включая компании, оказывающие услуги поддержки информационных систем) и иные лица. Получающая Сторона имеет право привлекать третьих лиц к обработке и/или передавать им полученные данные в указанных целях без дополнительного согласия передающей Стороны при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных. Получающая Сторона обязана по запросу передающей Стороны предоставить сведения о третьих лицах, а также сведения о том, какие данные, каких субъектов и в каких целях были переданы третьим лицам.
- 9.18. Стороны предоставляют доступ к полученным данным только своим работникам и контрагентам, которым непосредственно поручено выполнение каких-либо действий в рамках предмета настоящего Договора и/или в рамках целей, указанных в п. 9.2. настоящего Договора. Стороны предпринимают меры для обеспечения выполнения работниками и контрагентами тех же обязательств по обеспечению конфиденциальности и безопасности данных в той мере, насколько это возможно юридически, даже после того, как они более не вовлечены в эту деятельность или отношения с ним прекращены. Стороны не вправе ссылаться на нарушение обязательств работниками или контрагентами в качестве основания освобождения от ответственности по настоящему Договору.
- 9.19. Передающая Сторона обязуется обеспечивать и гарантирует правомерность и соответствие законодательству сбора и передачи персональных данных в целях и в соответствии с условиями, указанными в настоящем разделе Договора (включая наличие корректного согласия субъектов на передачу их персональных данных или иных законных



оснований для передачи и обработки их данных другой Стороной и указанными выше третьими лицами), а также предварительно уведомляет субъектов о передаче их персональных данных и их обработке другой Стороной в указанных целях. При этом, передающая Сторона не определяет и не контролирует процесс обработки переданных персональных данных получающей Стороной.

9.20. Получающая Сторона вправе в указанных целях обрабатывать персональные данные любыми не противоречащими законодательству способами в течение срока действия Договора и любых связанных с ним правоотношений, а также сроков, установленных действующим законодательством РФ (включая сроки исковой давности). По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством или отдельно не согласовано Сторонами, данные подлежат уничтожению получающей Стороной.

9.21. В случае изменения ранее переданных персональных данных, подтверждения факта неточности персональных данных, отзыва согласий субъектов или прекращения действия иных оснований обработки данных, а также претензий, жалоб, запросов и (или) иных обращений субъектов персональных данных и (или) уполномоченных государственных органов в отношении обработки передаваемых данных Стороны обязуются информировать друг друга о таком факте в течение 1 (одного) рабочего дня, если подобное информирование не нарушает права и законные интересы третьих лиц, и предоставить все необходимое содействие для урегулирования таких ситуаций, в том числе содействие в предоставлении информации об инциденте с данными в течение 12 часов после обнаружения для последующего уведомления Роскомнадзора. Если Сторона не уведомит об этом другую Сторону либо отвечает на обращение по собственному усмотрению без учета предоставленных другой Стороной рекомендаций, такая Сторона самостоятельно несет риски из любых негативных последствий для другой Стороны от такого уведомления либо неполного/некорректного/неточного или иного ненадлежащего ответа на обращение, и обязана возместить другой Стороне прямые документально подтвержденные расходы, связанные с таким обращением.

9.22. Получающая Сторона обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий. В случае выявления одной из Сторон факта неправомерного распространения или иных неправомерных действий с персональными данными, подлежащими предоставлению или уже предоставленными, либо обрабатываемыми третьими лицами по поручению Сторон, а равно при наличии разумных оснований предполагать такой риск,



Сторона обязуется проинформировать другую Сторону о таком факте и (или) риске в течение 1 (одного) рабочего дня с момента, когда это становится известно Стороне. При этом Стороны обязуются приложить разумные совместные усилия по предотвращению или минимизации последствий такого распространения либо по устранению такого риска. Если получающая Сторона не имеет возможности выполнить свои соответствующие обязательства по настоящему Договору, такая Сторона обязуется незамедлительно уведомить передающую Сторону об этом, и передающая Сторона может потребовать прекратить обработку и/или уничтожить переданные персональные данные.

9.23. По обоснованному запросу передающей Стороны или при прекращении Договора по любой причине получающая Сторона обязуется, если иное не установлено законодательством, немедленно прекратить любую обработку персональных данных и уничтожить или передать персональные данные в соответствии с инструкциями передающей Стороны способом, обеспечивающим безопасность персональных данных. Исполнитель обязуется обеспечить выполнение указанных действий всеми своими контрагентами, привлеченными к обработке персональных данных. По требованию передающей Стороны получающая Сторона предоставляет письменное подтверждение выполнения указанных обязанностей.

9.24. Стороны подтверждают, что в рамках Договора не будет осуществляться передача персональных данных, относящихся к специальным категориям, сведениям о судимости и биометрическим данным, а также передача в страны, не обеспечивающие адекватную защиту персональных данных, только если иное не будет отдельно согласовано Сторонами.

9.25. Стороны обязуются продемонстрировать соблюдение своих обязательств в соответствии с настоящим разделом договора.

9.26. В случае нарушения Сторонами любого из обязательств, предусмотренных настоящим разделом Договора, другая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, уведомив другую Сторону, и потребовать возмещения убытков.

9.27. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством РФ о персональных данных.

9.28. Политика обработки персональных данных публикуется Лицензиаром на Сайте.

10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ



- 10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров. Досудебное урегулирование споров является обязательным для Сторон.
- 10.2. случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Стороной-адресатом первой претензии другой Стороны, Стороны передают их на рассмотрение суда по месту нахождения Лицензиара в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, возникшей после заключения настоящей Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 11.2. При наступлении указанных обстоятельств Сторона обязана в течение 10 (десяти) календарных дней известить об этом в письменной форме другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. В противном случае Сторона, не исполнившая свои обязательства, лишается права ссылаться на такие обстоятельства как на обстоятельства непреодолимой силы.
- 11.3. Факты, изложенные в письменном Извещении, должны быть подтверждены соответствующими уполномоченными органами или учреждениями.
- 11.4. При наступлении указанных обстоятельств срок выполнения Сторонами своих обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют указанные обстоятельства и их последствия.
- 11.5. В случаях, когда указанные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более 1 (одного) месяца, Стороны вправе согласовать альтернативные способы исполнения настоящего Договора.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 12.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты акцепта Лицензиатом и действует в течение срока действия Лицензии и автоматически пролонгируется на новый срок на условиях выбранного Лицензиатом срока Тарифного плана. Договор может автоматически продлеваться неограниченное количество раз. Дата, указанная в преамбуле Договора,



является датой его публикации и не является датой его заключения с конкретным Лицензиатом.

- 12.2. Стороны вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор по обоюдному письменному соглашению.
- 12.3. Сторона, намеренная расторгнуть настоящий Договор, обязана уведомить другую Сторону не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 12.4. При нарушении Лицензиатом условий настоящего Договора Лицензиар имеет право на одностороннее расторжение Договора во внесудебном порядке (отказ от Договора), о чем уведомляет Лицензиата путем отправки уведомления на электронную почту Лицензиата не позднее, чем за 2 (два) календарных дня до даты расторжения Договора.
- 12.5. Лицензиар имеет право на одностороннее внесение изменений в условия Договора путем публикации на Сайте.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 13.2. В случае изменения адреса или реквизитов Сторона обязана уведомить об этом другую Сторону посредством электронной почты в течение 10 (десяти) рабочих дней.
- 13.3. Лицензиат не имеет права осуществлять уступку прав по настоящему Договору.
- 13.4. Настоящим Стороны подтверждают, что все сообщения, направленные Сторонами посредством электронной почты по адресам, указанным Сторонами в настоящем Договоре (раздел 13), при Регистрации на Сайте, а также с домена «diagnocat.com» признаются надлежаще отправленными и юридически значимыми в соответствии со ст. 165.1 ГК РФ.
- 13.5. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 13.6. Стороны договорились, что пользуются электронным документооборотом, посредством обмена сканированных копий надлежаще оформленных документов по электронной почте (указанные документы должны быть подписаны уполномоченными лицами), а по запросу Стороны — с последующей отправкой оригиналов таких документов по адресам, указанным Сторонами в реквизитах как почтовые. Стороны признают в рамках



настоящего Договора возможность использования электронного документооборота с применением квалифицированной электронной подписи (далее – «ЭП») в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Стороны соглашаются на свое усмотрение использовать ЭП при составлении следующей документации: Счет, Счет-фактура. Лицензиар вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица при подписании документов.

13.7. Акт выполненных работ/оказанных услуг, УПД, Акт сверки взаиморасчетов, письма, уведомления и другие юридически значимые документы в рамках исполнения Договора. Получение Сторонами Электронных документов, подписанных корректной ЭП другой Стороны по Договору, юридически эквивалентно получению такой Стороной идентичного по смыслу и содержанию документа на бумажном носителе, оформленного в соответствии с действующим законодательством РФ, подписанного собственноручной подписью Стороны по Договору или подписанного уполномоченным лицом такой Стороны и заверенного печатью такой Стороны. Обмен электронными документами между Сторонами происходит через систему электронного документооборота «Диадок» (далее ЭДО «Диадок») компании АО «ПФ «СКБ Контур».

13.8. Принимая условия Договора, Лицензиат соглашается на информирование по результату обращения в контакт-центр Лицензиара путем отправки сообщения в мессенджер на номер мобильной связи, с которого произведено обращение, либо на иной номер мобильной связи, указанный уполномоченным лицом Лицензиата.

13.9. Настоящий Договор заключен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

ЛИЦЕНЗИАР

ООО «ДИАГНОКАТ»

ИНН/КПП: 7716919359/771601001

ОГРН 1187746771464

Юридический адрес: 129337, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Ярославский, ул. Палехская, д. 21, эт/пом/ком 1/II-III/13

e-mail: support@diagnocat.com

Почтовый адрес: 125565, Москва, Ленинградское ш. 92А

Расчетный счет: 40702810300280002197

Корсчет: 30101810145250000411

БИК: 044525411

Банк: ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО) Г. МОСКВА

Генеральный директор Александровский В.Л.



Договор- оферта ООО «Диагнокат»

Версия: 05.2024